

Как легко вызвать страховую при аварии

Перед звонком держите под рукой

- ✓ номер машины: 차량번호
- ✓ номер полиса или дату рождения
- ✓ точное место и время ДТП
- ✓ данные второй стороны

Сохраните заранее

- 📌 в заметках телефона
- ★ в закладках браузера
- 🖨️ распечатайте и положите в бардачок

12 телефонов и короткий путь к оператору (ARS)

SAMSUNG

삼성화재

Samsung Fire

1588-5114

1 → 0 оператор эвакуатор: 2

HYUNDAI

현대해상

Hyundai Marine

1588-5656

2 → 1 оператор Hi-Car: 1577-1001

DB

손해보험

DB Insurance

1588-0100

2 → 0 оператор эвакуатор: 1

KB

손해보험

KB Insurance

1544-0114

1 → 1 или 0 оператор

MERITZ

메리츠화재

Meritz Fire

1566-7711

1 ДТП эвакуатор: 2

HANWHA

한화손해보험

Hanwha General

1566-8000

1 или сразу 0 оператор

LOTTE

롯데손해보험

Lotte Non-Life

1588-3344

2 → 1 или 0 эвакуатор: 1

MG

손해보험

MG Non-Life

1588-5959

2 ДТП эвакуатор: 1

흥국

화재

Heungkuk Fire

1688-1688

1 → 1 или 0 оператор

HANA

하나손해보험

Hana Insurance

1566-3000

2 → 0 оператор

AXA

손해보험

AXA

1566-1566

3 → 0 оператор эвакуатор: 2

CARROT

캐롯손해보험

Carrot Insurance

1566-0300

1 ДТП · с 10.2025 Hanwha эвакуатор: 2



t.me/korea_finance

Telegram-канал «Деньги в Корее»



news.mynys.org

новости и полезные материалы

Как проходит разговор с оператором

1 После соединения с оператором, сообщите, что произошла авария

ВЫ «Произошла авария» (사고가 났어요 · сагога нассоё)

2 Оператор спросит о пострадавших

ОПЕРАТОР «Есть пострадавшие?» (다치신 분 계세요? · тачишин бун кесэё?)

Если всё в порядке: «Пострадавших нет» (다친 사람은 없어요 · тачин сарамын опсоё)

Если есть пострадавшие: «Да, нужна скорая» (네, 구급차 좀 불러주세요 · не, кугыпча чом пуллочусеё)

3 Подтвердите, где вы находитесь

ОПЕРАТОР «Вы сейчас на месте аварии?» (지금 사고 현장에 계세요? · чигым саго хёнджанэ кесэё?) — так оператор определит адрес по геолокации и попросит вас его подтвердить.

ОПЕРАТОР «Вы уже отъехали?» (차량 이동하셨어요? · чарян идонхашёссоё?)

4 Уточните адрес по ориентирам

ОПЕРАТОР «Где именно вы находитесь?» (정확한 위치가 어디인가요? · чонхвакан вичига одиингаё?) — называйте ближайший крупный ориентир: торговый центр, банк, магазин.

«Рядом с банком КВ» (국민은행 앞이에요 · кунминынхэн апиёё)

На скоростной трассе (고속도로 · косокторо) скажите, откуда и куда ехали: «Ехал(а) из Сеула в сторону Сувона» (서울에서 수원 방향으로 가는 중이었어요)

5 Ответьте, нужен ли эвакуатор

ОПЕРАТОР «Машину нужно эвакуировать?» (차 견인 필요하세요? · ча кёнин пирёхасэё?)

«Да, машина не заводится» (네, 시동이 안 걸려요 · не, щидони ан коллёё)

«Нет, машина на ходу» (아니요, 운행 가능해요 · аниё, унхэн канынхэё)

6 Дождитесь звонка выездного сотрудника

После этого вам перезвонит выездной сотрудник (보험직원), который едет к вам. Обязательно ответьте на этот звонок и подтвердите, что вы на месте и ждёте.

ВЫ «Да, я на месте, жду вас» (네, 사고 현장에 있어요, 기다릴게요 · не, саго хёнджанэ иссоё, кидарилькеё)

ВЫ «Через сколько вы будете?» (언제쯤 도착하세요? · онджеджым точакхасэё?)

7 После разговора со страховой

Оставайтесь рядом с местом аварии. Можно не разговаривать со второй стороной и не давать свой номер телефона.

Просто сообщите им: «Я вызвал(а) страховую» (보험회사 불렀어요 · бохомхвеса пуллоссоё)

ВАЖНО Не покидайте место аварии: нужно обязательно дождаться сотрудника страховой компании.



t.me/korea_finance

Telegram-канал «Деньги в Корее»



news.mynys.org

новости и полезные материалы